

REGULAMENTO

O presente regulamento (“Regulamento”) estabelece as regras para participação e uso dos benefícios do Programa Meu Mundial pelos clientes.

O Programa Meu Mundial é um Programa de Relacionamento com o Cliente, voltado para os clientes de todas as lojas físicas somente da bandeira Supermercado Mundial parte integrante dos Supermercados Mundial LTDA., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o no CNPJ: 33.304.981/0001-10, Inscrição Estadual: 81.986.193, com sede Avenida Itaoca, 2.532 – CEP: 21061-770.

COMO PARTICIPAR DO PROGRAMA MEU MUNDIAL

Para participar do Programa Meu Mundial, o cliente deverá fazer seu cadastro por meio do site www.meumundial.com.br, aderindo ao Programa.

O cliente deverá ler atentamente este Regulamento, os Termos de Uso, a Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis ao Programa Meu Mundial. Se estiver de acordo com todos os termos e condições, o cliente deverá concluir o cadastro inserindo os dados pessoais, conforme solicitado no formulário cadastral. Assim que concluir o seu cadastro, o cliente se tornará um participante do Programa Meu Mundial.

Para se cadastrar, o cliente deverá possuir um número de CPF válido. Para mais informações sobre o processo de cadastro no Programa Meu Mundial, o cliente deverá consultar a seção “Cadastro do Participante” abaixo.

BENEFÍCIOS

O Programa Meu Mundial oferece os seguintes benefícios para os Participantes, que somente poderão ser desfrutados nos termos e limites do Regulamento:

- Informações sobre acesso – A critério dos Supermercados Mundial, poderá ser disponibilizado ao Participante a possibilidade de consultar, em uma área restrita no Site, mediante acesso via login e senha, informações sobre (i) compras dos últimos meses, (ii) lista de compra personalizada, (iii) receitas personalizadas, (iv) técnicas e métodos de cozinha, dentre outras;
- Ofertas Exclusivas para Participantes – O Programa Meu Mundial também poderá oferecer ofertas exclusivas para os Participantes, a critério exclusivo dos Supermercados Mundial. As ofertas terão prazo de duração determinado (a ser informado na política específica de cada oferta) e poderão possuir número mínimo e máximo de compra por categoria de produto e/ou serviço. Estas informações podem variar entre cada oferta e devem ser consultadas pelo Participante no Site ou nas Lojas antes da ativação do desconto;
- Descontos sobre outras ofertas – Poderá ser concedido ao Participante descontos sobre as ofertas divulgadas pelos Supermercados Mundial nos canais de comunicação ao consumidor. ESSES DESCONTOS NÃO SERÃO CUMULATIVOS A OUTRAS PROMOÇÕES VIGENTES;
- Eventos – Os Supermercados Mundial poderão convidar os Participantes ou fornecer descontos no convite para eventos exclusivos, a seu exclusivo critério;
- Promoções – Para promoções comerciais que incentivam sorteio de prêmios, os cupons são válidos durante o período vigente da promoção. Após o término da promoção os cupons são invalidados;
- Outros Benefícios – O Programa Meu Mundial pode ocasionalmente oferecer outros benefícios aos Participantes, os quais serão devidamente informados aos Participantes na política específica de cada oferta.

A participação no Programa Meu Mundial possui caráter pessoal e os benefícios não poderão ser transferidos a qualquer outro participante ou terceiros, não sendo admitida, ainda, sua negociação ou substituição por outros bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

PRAZO

O Programa Meu Mundial vigorará por prazo indeterminado. **OS PARTICIPANTES ESTÃO CIENTES QUE OS SUPERMERCADOS MUNDIAL PODERÃO SUSPENDER OU ENCERRAR O PROGRAMA MEU MUNDIAL A QUALQUER TEMPO A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO.** Em caso de suspensão ou encerramento do Programa Meu Mundial, os Supermercados Mundial se comprometem a comunicar aos Participantes com antecedência mínima de 60 (sessenta dias), por e-mail, SMS ou qualquer outro meio que entenderem ser eficaz, sendo que, apenas ao longo desse período de 60 (sessenta dias), os Participantes poderão usufruir dos benefícios disponibilizados pelo Programa Meu Mundial.

Após o referido período, o Programa Meu Mundial estará definitivamente encerrado, sendo que o participante desde já reconhece que não mais terá qualquer direito sobre os benefícios do programa meu mundial, bem como que nenhuma indenização será devida pelos Supermercados Mundial, em razão da suspensão ou encerramento do programa Meu Mundial.

CADASTRO DO PARTICIPANTE

O Programa Meu Mundial somente pode ser usufruído por pessoas legalmente capazes. Assim, ao se cadastrar, o Participante declara, sob as penas da lei, ser pessoa física com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, e estarem em pleno gozo de seus direitos civis. Para efetivar a sua participação, o cliente interessado deverá se cadastrar, ler atentamente o presente Regulamento, a Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis sobre o Programa Meu Mundial e manifestar a sua aceitação integral a todas as regras. O cadastro poderá ser realizado, de forma gratuita, das seguintes formas:

- No Site www.meumundial.com.br – O cliente interessado poderá entrar no Site e fazer o seu cadastro diretamente, informando os seguintes dados: CPF ou CNPJ, celular, e-mail, nome, data de nascimento, gênero e endereço;
- Através das Lojas – O cliente interessado poderá se cadastrar nas Lojas, informando o CPF ou CNPJ e o telefone celular, com o auxílio da equipe de atendimento ao cliente da Loja ou em dispositivos eletrônicos disponíveis; Cada Participante deve ter apenas 1 (um) cadastro junto ao Programa Meu Mundial. Caso os Supermercados Mundial verifiquem que o Participante possui cadastro duplicado, os Supermercados Mundial se reservam o direito de cancelar todos os seus respectivos cadastros, podendo impedir o Participante de se cadastrar novamente. É autorizada a participação de colaboradores das marcas dos Supermercados Mundial, na condição de Participantes, bem como seus familiares e dependentes, devendo esses seguir todas as regras do Regulamento, ficando vedada a participação das promoções comerciais de acordo com as condições de cada promoção.

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Apenas será confirmado o cadastramento do cliente interessado que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, que deverá ser preenchido com informações exatas, precisas e verdadeiras. Os Supermercados Mundial não fazem qualquer verificação quanto à autenticidade dos dados cadastrais dos Participantes. O Participante deverá arcar isoladamente com qualquer declaração falsa ou omissa que possa gerar prejuízos aos Supermercados Mundial ou a terceiros. De todo modo, caso venha a ciência de qualquer dado cadastrado falso ou omissivo, os Supermercados Mundial poderão excluir, a seu exclusivo critério, o cadastro do Participante e todas as suas informações, ainda que o Participante possua benefícios disponíveis no Programa Meu Mundial.

Caberá ao Participante manter sempre atualizadas suas informações. Para alterar seus dados, o Participante deverá acessar a área restrita no Site com seu login e senha. Poderá ser solicitada a apresentação de documentos que comprovem as alterações.

Os Supermercados Mundial se reservam o direito de cancelar o cadastro e as contas dos Participantes que mantenham as informações cadastrais desatualizadas ou as suas contas inativas por mais de 05 (cinco) anos. No caso de exclusão do cadastro do Participante por inatividade, o participante perde o direito de usufruir quaisquer benefícios do Programa Meu Mundial.

Todavia, o Participante desde já reconhece e concorda que será o único responsável pelas atividades que ocorrerem em seu cadastro no Programa Meu Mundial, devendo guardar seu login e senha de acesso em local seguro. O Participante deverá notificar os Supermercados Mundial imediatamente sobre qualquer violação de segurança, perda de senha ou uso não autorizado de seu cadastro e de seus benefícios no Programa Meu Mundial. O Participante será o único responsável pelas operações efetuadas e benefícios usufruídos em seu nome, ainda que o Participante tenha confiado a sua senha a algum terceiro.

IDENTIFICAÇÃO PARA OBTENÇÃO DOS DESCONTOS

Para usufruir dos benefícios do Programa Meu Mundial, o Participante deverá obrigatoriamente se identificar como Participante em uma das Lojas, no início do processo de pagamento de suas compras, mediante fornecimento do seu CPF, para fins de verificação.

Os colaboradores das Lojas não estão autorizados a inserir números de CPF da pessoa que estiver efetivamente realizando as compras na Loja. Caso o Participante não queira se identificar pelo seu número de CPF e não forneça tal informação no momento da compra em Loja, a referida compra será concluída sem tal identificação e sem qualquer benefício do Programa Meu Mundial a ser computado ao Participante.

CANCELAMENTO

O Participante poderá solicitar, a qualquer momento, sua exclusão do Programa Meu Mundial, bastando, para isso, acessar o site www.meumundial.com.br. Com a exclusão do cadastro do Participante, fica automaticamente zerada a sua conta e o Participante perde o direito de usufruir quaisquer benefícios do Programa Meu Mundial.

FALECIMENTO

Caso o Participante venha a falecer, os seus familiares ou amigos próximos poderão enviar uma comunicação do óbito do Participante à Central de Atendimento nas lojas físicas ou através do e-mail relaciomento@meumundial.com.br. Após a data de envio da comunicação de óbito, será iniciado o processo de exclusão da conta dentro de até 72 horas. Nesta hipótese, haverá a perda imediata do direito à utilização de quaisquer benefícios do Programa Meu Mundial, os quais são pessoais e intransferíveis.

FRAUDE

Caso os Supermercados Mundial identifiquem indícios de uso fraudulento do Programa Meu Mundial ou em desacordo com o Regulamento, Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis, seja por colaboradores dos Supermercados Mundial, seja por Participantes, os Supermercados Mundial se reservam o direito de apurar a fraude, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

Caso seja confirmado que o Participante fraudou e/ou agiu em desacordo com o Regulamento, os Supermercados Mundial poderão suspender ou excluir o seu cadastro, estando o Participante proibido de usufruir de quaisquer benefícios ou acessar a sua respectiva conta. Adicionalmente, os Supermercados Mundial se reservam o direito de proibir que o Participante volte a integrar o Programa Meu Mundial, quanto a colaboradores.

COLETA E UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS PARTICIPANTES

Os Supermercados Mundial comprometem-se a respeitar a privacidade do Participante e a manter total confidencialidade dessas informações, nos termos da legislação aplicável, deste Regulamento e da Política de Privacidade do Programa Meu Mundial.

Para mais informações a respeito da política de tratamento de dados pessoais, favor verificar a Política de Privacidade do Programa Meu Mundial.

ALTERAÇÃO DESTE REGULAMENTO

Com a constante evolução do modelo de negócio, os Supermercados Mundial reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, os termos e condições deste Regulamento e das políticas específicas de cada oferta, mediante publicação das versões atualizadas destes documentos no Site ou disponibilização das novas versões nas Lojas.

O Participante será informado, através de e-mail e/ou SMS, sobre as alterações relevantes e substanciais que forem realizadas neste Regulamento ou nas políticas específicas de cada oferta, incluindo, mas não se limitando as alterações nos termos e condições aplicáveis à oferta, concessão e usufruto dos benefícios no âmbito do Programa Meu Mundial.

Caso discorde das alterações relevantes e substanciais feitas no Regulamento, será facultado ao Participante o direito de cancelar o seu cadastro e a sua conta no Programa Meu Mundial.

Para mais informações a respeito dos efeitos e da forma de solicitação do cancelamento do cadastro e conta do Participante no Programa Meu Mundial, favor consultar a seção “Cancelamento” acima.

NOSSO CONTATO

Para qualquer dúvida sobre este Regulamento, sobre o tema de privacidade e proteção de dados, ou quaisquer reclamações ou solicitações (como acesso, objeções ou solicitações de correção), entre em contato conosco através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pelo canal: privacidadedatosdados@supermercadomundial.com.br ou pelo Portal do Titular: <https://portaldotitular.supermercadomundial.com.br>

DISPOSIÇÕES GERAIS

As partes elegem o foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ como competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste regulamento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PROGRAMA MEU MUNDIAL

Os Supermercados Mundial LTDA., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o no CNPJ: 33.304.981/0001-10, Inscrição Estadual: 81.986.193, com sede Avenida Itaóca, 2.532, CEP: 21061-770, tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta política de privacidade (“Política de Privacidade”) para proporcionar a você (“Participante” ou “você”) um claro entendimento de como os Supermercados Mundial LTDA. realizam a coleta, utilização, compartilhamento, transferência e quaisquer outras atividades de tratamento de seus dados pessoais no contexto do Programa Meu Mundial.

Essa Política de Privacidade contempla todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelos Supermercados Mundial (ou por seus parceiros comerciais) no contexto do Programa Meu Mundial, sejam estas atividades realizadas por meio do site do Programa Meu Mundial, ou nas lojas físicas.

Para obter informações detalhadas a respeito das condições de participação e usufruto dos benefícios do Programa Meu Mundial, favor consultar o Regulamento, disponível para acesso no menu inferior do Site.

Ao se cadastrar no programa meu mundial, você aceita as disposições desta política de privacidade e concorda em vincular-se às suas condições, de forma livre e espontânea, autorizando a coleta e uso de dados. caso você não concorde com quaisquer disposições desta política de privacidade, não utilize o site e não se cadastre no programa Meu Mundial.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

Os Supermercados Mundial podem coletar:

- Informações Cadastrais – O Programa Meu Mundial exige que o Participante tenha um cadastro único, com uma conta, para usufruir dos benefícios e vantagens no Site e nas Lojas. Ao se cadastrar, coletamos obrigatoriamente seu (i) nome, (ii) endereço de e-mail, (iii) informações sobre o seu endereço (tal como CEP), (iv) telefone de contato, (v) número de CPF e (vi) data de nascimento. Para obter informações detalhadas a respeito do procedimento de cadastro no Programa Meu Mundial, favor consultar o Regulamento.
- Informações de Perfil – Além das informações cadastrais, podemos coletar outras informações, através de possíveis enquetes e pesquisas quando o Participante se cadastra e usufrui dos benefícios do Programa Meu Mundial, tais como (i) perfil comportamental do Participante, o qual poderá ser criado a partir de informações públicas que forem inseridas ou compartilhadas pelos Usuários em redes sociais (tais como o Facebook, Instagram, Twitter, etc.), (ii) hábitos alimentares (tal como “vegano” ou “vegetariano”, etc.), e (iii) dados de consumo nas Lojas. O Participante pode optar por não fornecer algumas informações, desde que tais informações não sejam essenciais para a operação do Programa Meu Mundial incluindo, mas não se limitando, a consulta, concessão e usufruto dos benefícios. Em caso de recusa no fornecimento das informações, os Supermercados Mundial LTDA. não serão capazes de fornecer todos os recursos do Programa Meu Mundial a você.
- Registros de Acesso e Demais Informações Automatizadas – Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o Participante interage com os recursos do Programa Meu Mundial, seja por meio do Site ou nas Lojas. Internet Protocol (IP), geolocalização, tipo de navegador, visualizações e cliques nos e-mails enviados por nós ou por nossos parceiros e páginas visualizadas em nosso Site são alguns exemplos desta coleta. As datas e horas das interações dos Participantes com o nosso Site são também armazenadas.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente a interação do Participante com nosso Site ou nossas publicidades relacionadas ao Programa Meu Mundial. Os Supermercados Mundial utilizam cookies para proporcionar uma melhor experiência ao Participante em nosso Site e viabilizar recursos personalizados (tais como publicidade direcionada e informações adicionais de conteúdo de interesse do Participante).

Caso o Participante não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, nos termos do procedimento indicado pelo fabricante de cada navegador. Para remoção segura de cookies, entre em contato ou busque o procedimento nos sites dos fabricantes. Se o Participante configurar o navegador para recusar cookies essenciais, o Participante pode não estar habilitado para utilizar todos os recursos de navegação personalizados oferecidos pelo Site, além de poder enfrentar problemas operacionais.

FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados pessoais coletados dos Participantes são armazenados e tratados pelos Supermercados Mundial com as seguintes finalidades:

- Aproximar os Supermercados Mundial de seus clientes, conhecendo mais de suas preferências e fornecendo um novo canal de comunicação entre as partes;
- Contatar os Participantes para informar-lhes sobre (i) a operação do Programa Meu Mundial e seus benefícios, (ii) processamento de suas solicitações e pedidos direcionados aos Supermercados Mundial, (iii) eventuais alterações no Site, no Regulamento ou nos demais documentos que regem o seu relacionamento conosco, e (iv) ofertas, sorteios ou promoções no âmbito do Programa Meu Mundial;
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais dos Supermercados Mundial;
- Desenvolver internamente uma análise sobre os interesses, comportamentos e localização dos Participantes para compreender melhor suas preferências pessoais com o intuito de aprimorar e customizar a sua experiência no âmbito do Programa Meu Mundial;
- Classificar e agrupar informações de Participantes, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Participantes no Programa Meu Mundial e o volume de tráfego em nossos servidores; e
- Revisão de sorteio de produtos e benefícios ofertados aos Participantes.

DIREITOS DOS PARTICIPANTES

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, os Participantes possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais – Mediante requisição do Participante, os Supermercados Mundial concederão a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, o que poderá ser realizado (i) imediatamente, de forma simplificada, ou (ii) em até 15 dias úteis, contados do requerimento do Participante, com a apresentação de uma declaração mais detalhada;
- Acesso aos dados pessoais – O Participante pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que sejam armazenados pelos Supermercados Mundial;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – O Participante poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o login na sua conta;
- Informações sobre uso compartilhado de dados – O Participante poderá ter acesso a informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento – Caso o cliente interessado no Programa Meu Mundial não consinta com a presente Política de Privacidade, o cliente não poderá se cadastrar no Programa Meu Mundial, não podendo, portanto, usufruir dos benefícios do Programa Meu Mundial; e
- Revogação do consentimento – O Participante poderá revogar o seu consentimento, a qualquer momento. O Participante reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelos Supermercados Mundial com base em outros fundamentos legais.

Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso somente ocorrerá caso haja fundamento legal.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Não vendemos ou comercializamos os dados pessoais coletados no contexto do Programa Meu Mundial, para empresas fora dos Supermercados Mundial. Os dados pessoais do Participante poderão ser compartilhados com outras empresas afiliadas ou coligadas aos Supermercados Mundial, nossos agentes, contratados ou parceiros comerciais para o propósito exclusivo de possibilitar a operação do Programa Meu Mundial, conforme os seguintes critérios e finalidades:

- Para empresas dos Supermercados Mundial – Essas empresas trabalham com os Supermercados Mundial para viabilizar a operação do Programa Meu Mundial e aprimorá-lo;
- Para empresas terceirizadas que fornecem infraestrutura e serviços de tecnologia da informação – Os Supermercados Mundial também poderá compartilhar suas informações com empresas terceirizadas contratadas para o fornecimento de infraestrutura e serviços de tecnologia da informação, com o intuito de tornar o Programa Meu Mundial e o Site mais seguros, minimizando os riscos de fraude com relação aos serviços prestados e falhas de segurança de dados. Adicionalmente, o tratamento de dados pessoais poderá ser feito pelo próprio Supermercados Mundial ou por tais empresas terceirizadas contratadas para este fim, sob as instruções dos Supermercados Mundial, no Brasil ou no exterior;
- Para empresas terceirizadas responsáveis pelo serviço de comunicação com o Participante – Os Supermercados Mundial também poderão compartilhar suas informações com empresas terceirizadas contratadas para a finalidade de prestação de serviços de comunicação e disparo de informações (via SMS, e-mail ou outras mídias, conforme autorizado pelo Participante) aos Participantes, nos limites da presente Política de Privacidade; e
- Mudanças na composição dos Supermercados Mundial LTDA. – Os Supermercados Mundial reconhece que processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outras mudanças na composição podem ocorrer. Em tais operações, dados pessoais e demais informações dos respectivos Participantes também podem ser transferidos. Ainda que tais dados pessoais e informações sejam transferidos, será mantida a Política de Privacidade vigente, bem como a finalidade pela qual os dados pessoais foram coletados (salvo se comunicado ao Participante de forma contrária).

Ressaltamos que toda e quaisquer empresas que receberem dados pessoais dos Participantes estão comprometidas com a finalidade específica e exclusiva de prestar serviços ao próprio Supermercados Mundial e auxiliar na operação do Programa Meu Mundial, e não possuem quaisquer direitos de uso de seus dados pessoais fora dessas hipóteses.

Caso os Supermercados Mundial desejem compartilhar os seus dados pessoais para outras finalidades não mencionadas acima, enviaremos ao Participante uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento, sendo que o Participante deverá dar o seu consentimento para tal mudança de finalidade.

O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica e previamente informada ao usuário/titular.

Por fim, os Supermercados Mundial também poderão compartilhar seus dados pessoais em casos de ordem judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da legislação aplicável e da referida ordem ou determinação.

TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais: (i) pelo tempo exigido por lei, (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade, ou (iii) pelo tempo necessário.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade para qual o consentimento do Participante foi alcançado e que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Participante nesse sentido, quando do término da relação entre os Supermercados Mundial e o Participante;
- Fim do período de tratamento dos dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, (i) os dados pessoais serão eliminados pelos Supermercados Mundial; ou (ii) os Supermercados Mundial solicitarão aos terceiros (tais como parceiros comerciais, empresas terceirizadas, etc.) que eliminem os dados pessoais dos Participantes que tenham sido eventualmente compartilhados entre os Supermercados Mundial e os referidos terceiros.

SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Temos um compromisso com a segurança dos dados pessoais dos Participantes e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção.

Os Supermercados Mundial utilizam medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações accidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais. Contudo, considerando que nenhum sistema consegue garantir a integridade total da segurança das informações, os Supermercados Mundial não podem garantir a segurança de dados pessoais do Participante incondicionalmente.

Se você se conectar em sua conta no Programa Meu Mundial em computadores, dispositivos ou outras ferramentas públicas, de terceiros e/ou não confiáveis, recomendamos que você desative o mecanismo que mantém você conectado à sua conta de modo a evitar que terceiros tenham acesso a suas informações e dados pessoais. Além disso, é importante que, sempre que finalizar o acesso a sua conta, você clique em “logout”.

Recomendamos que você utilize somente programas e sistemas originais, realizando as atualizações recomendadas pelos respectivos programas e sistemas, principalmente as correções de segurança do sistema operacional de seus dispositivos. A utilização de programas de antivírus e outros meios de seguranças lógicas é indispensável para sua segurança digital.

COMUNICAÇÃO COM O PARTICIPANTE E OPERAÇÕES FRAUDULENTAS

Os Supermercados Mundial reservam-se ao direito de enviar e-mail e/ou SMS aos Participantes com promoções, vantagens ou benefícios disponíveis e demais informações relevantes sobre o Programa Meu Mundial. As comunicações entre os Supermercados Mundial e o Participante – desde que não constituam comunicação essencial e indispensável entre as partes sobre o funcionamento do Programa Meu Mundial – podem ser desabilitadas pelo Participante no momento do cadastro ou posteriormente. Com a finalidade de analisar o interesse e melhorar a relevância de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos e-mails são abertos pelo destinatário, se esta funcionalidade estiver disponível no computador do Participante.

Recomendamos que o Participante verifique o conteúdo de todo e-mail recebido supostamente enviado pelos Supermercados Mundial antes de clicar em qualquer link ou compartilhar qualquer informação. É importante que o Participante verifique com atenção o remetente daquele e-mail, bem como evite confiar em mensagens com conteúdo duvidoso, com falhas ou erros de português.

Os Supermercados Mundial esclarecem que não solicitará quaisquer dados pessoais por e-mail. Por este motivo, os Supermercados Mundial não se responsabilizam por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que coletem seus dados pessoais (*phishing*).

ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Com a constante evolução do modelo de negócio, os Supermercados Mundial reservam-se ao direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Site e disponibilização da nova versão nas Lojas. Nesses casos, o Participante será informado, por e-mail e/ou SMS, quanto às alterações relevantes e substanciais que forem realizadas na Política de Privacidade, facultando-se ao Participante, caso discorde das alterações, revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

Os Supermercados Mundial LTDA., inscrito no CNPJ/MF 33.304.981/0001-10, com sede Avenida Itaóca, 2.532, CEP: 21061-770, é a empresa controladora dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

A qualquer momento, o Participante pode tirar dúvidas sobre nossa Política de Privacidade e sobre as atividades de tratamento de seus dados pessoais no âmbito do Programa Meu Mundial acessando o site www.meumundial.com.br ou consultando nossos atendentes nas lojas físicas.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DO PROGRAMA MEU MUNDIAL

Usuário,

Leia atentamente os termos e condições de uso abaixo estipulados (“Termos”) para que Você possa usufruir dos serviços disponibilizados através do site do Programa Meu Mundial, disponível em www.meumundial.com.br.

O Programa Meu Mundial é um programa de relacionamento com o cliente, voltado para os clientes de todas as lojas físicas das marcas dos Supermercados Mundial LTDA., inscrito no CNPJ/MF 33.304.981/0001-10, com sede Avenida Itaóca, 2.532, CEP: 21061-770.

Caso você não concorde com quaisquer disposições destes termos, não utilize o site e não se cadastre no programa meu mundial.

O conteúdo destes Termos deve ser analisado conjuntamente com o Regulamento do Programa Meu Mundial (“Regulamento”) e a nossa Política de Privacidade, disponíveis para acesso no menu inferior do Site.

Para os fins destes Termos serão considerados “Usuários” (ou “Usuário”) todos aqueles que visitem ou acessem o Site, sejam ou não cadastrados junto ao Programa Meu Mundial ou qualquer outro programa de relacionamento dos Supermercados Mundial LTDA. O Usuário poderá aqui ser referido como “Você”.

OBJETIVO DO SITE

O Site tem por objetivo disponibilizar uma página eletrônica por meio da qual Usuários podem: (i) consultar informações gerais sobre o Programa Meu Mundial, incluindo informações sobre benefícios, descontos, eventos, condições de participação, etc.;

(ii) efetuar seu cadastro e cancelamento de cadastro no Programa Meu Mundial, assim que a área restrita no Site estiver disponível para acesso pelos Participantes, a exclusivo critério dos Supermercados Mundial;

(iii) caso o Usuário seja um participante do Programa Meu Mundial, consultar informações sobre a sua conta, incluindo a visualização do histórico de benefícios usufruídos pelo Usuário e lista de novos benefícios efetivamente ofertados ou que poderão ser ofertados ao Usuário, assim que a área restrita no Site estiver disponível para acesso pelos Participantes, a exclusivo critério dos Supermercados Mundial;

(iv) caso o Usuário seja um participante do Programa Meu Mundial, consultar prazos e locais em que os benefícios do Programa Meu Mundial podem ser usufruídos pelo Usuário; e

(v) atualizar informações cadastrais fornecidas aos Supermercados Mundial para fins de participação no Programa Meu Mundial.

CADASTRO DE USUÁRIOS

Para acessar, utilizar e se cadastrar no Site, o Usuário deverá estar em pleno exercício de seus direitos civis e fornecer os dados cadastrais atualizados solicitados pelos Supermercados Mundial LTDA.

Para obter informações detalhadas a respeito das condições de cadastro de Usuários no Programa Meu Mundial, favor consultar o Regulamento.

OBRIGAÇÕES

Os Supermercados Mundial se comprometem a:

(i) disponibilizar informações no Site sobre o Programa Meu Mundial e os serviços oferecidos aos Usuários;

(ii) assegurar a operacionalidade e o bom funcionamento do Site, adotando ações corretivas em caso de falhas identificadas; e

(iii) proteger as informações dos Usuários, nos termos da Política de Privacidade.

Aos Usuários é vedado:

(i) interferir, fraudar, trapacear ou praticar qualquer ato que possa prejudicar a operação e o funcionamento do Site e do Programa Meu Mundial;

(ii) agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários, os Supermercados Mundial LTDA. ou quaisquer terceiros;

(iii) disseminar ou tentar enviar vírus de computador, incluindo, mas não se limitando a, cavalos de tróia, worms, keyboard loggers, bombas relógio, spywares, adwares, cancelbots ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;

(iv) disseminar ou tentar enviar spams ou qualquer outro material que possa modificar, interromper ou interferir no funcionamento, operação ou manutenção do Site, das redes de comunicação, ou, de qualquer forma, prejudicar o uso e qualidade oferecida;

(v) utilizar o Site para fins comerciais ou para finalidades não expressamente autorizadas nestes Termos;

(vi) copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do software do Site, fazer engenharia reversa, de compilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do software do Site, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual e marcários dos Supermercados Mundial LTDA., conforme aplicável;

(vii) enviar ou tentar disseminar materiais que passivamente ou ativamente coletam informações, como *gifs*, *web bugs*, *cookies* e *spywares*, entre outros;

(viii) utilizar dispositivo, software ou outro recurso que interfira nas atividades e operações do Site, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados;

(ix) usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar o Site, como *spiders*, *robots*, *scrapers* ou leitores offline;

(x) utilizar ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de Protocolo de Internet (IP) anônimo;

(xi) interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do Site; e

(xii) prestar informações falsas em seus dados cadastrais, conforme descrito no Regulamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os Supermercados Mundial, não poderá ser responsabilizado por vícios ou defeitos técnicos ou operacionais ou de informações do usuário ou de terceiros. Os Supermercados Mundial LTDA., não é responsável por qualquer tipo de serviço ou conteúdo fornecido que eventual e temporariamente fique suspenso.

O usuário reconhece e concorda que o site e os seus conteúdos não estarão isentos de erros, e não há qualquer garantia explícita ou implícita de que será adequado ao objetivo particular dos usuários ao utilizá-lo. ademais, embora os Supermercados Mundial, demonstrem e aplique todos os esforços razoáveis para incluir informações precisas e atualizadas no site, os Supermercados Mundial não garantem ou afirmam sua precisão e atualidade.

O acesso e a utilização dos serviços provenientes do site são feitos sob inteira responsabilidade do usuário. Em geral, os serviços dependem da funcionalidade de vários fatores, como a adequação dos equipamentos do usuário e de terceiros. tendo isso em consideração, os Supermercados Mundial, empregarão seus melhores esforços para assegurar que o site funcione adequadamente, sem interferências. no entanto, os Supermercados Mundial, não garante que o site estará disponível de forma ininterrupta ou livre de quaisquer erros ou falhas e tampouco assegura a impossibilidade do seu sistema e servidores poderem ser atacados, invadidos, modificados ou lesados, de qualquer forma, por terceiros.

Os Supermercados Mundial não é e nem será responsável (i) pela qualidade da conexão do dispositivo utilizado pelo usuário à internet em qualquer circunstância, (ii) pela disponibilidade, ou não, dos serviços de acesso à internet prestados por terceiros, (iii) pela impossibilidade de utilização de quaisquer dos serviços acima mencionados em razão da incompatibilidade dos serviços com a configuração técnica do dispositivo ou computador do usuário, (iv) por quaisquer danos sofridos pelo usuário em razão do acesso e utilização do site, e (v) pela reparação de danos de qualquer natureza causados pela violação de privacidade ou segurança de dados do usuário durante a sua conexão à internet.

Por todo o exposto, os Supermercados Mundial, se exime e se exonera, em toda a extensão permitida pela legislação vigente, de qualquer responsabilidade por perdas e danos de qualquer natureza, lucros cessantes e danos emergentes, que possam decorrer da falta de continuidade ou funcionamento do site, bem como das ações de outros usuários e/ou terceiros.

O Usuário reconhece e concorda que os Supermercados Mundial terão direito de suspender o acesso do Usuário a qualquer momento e com notificação prévia, inclusive, como medidas prudentes ou técnicas ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada, caso determine que as obrigações do Usuário previstas nestes Termos não estão sendo atendidas ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho do Site.

Em qualquer hipótese, a responsabilidade máxima dos supermercados mundial Itda. decorrente destes termos será limitada aos danos diretos comprovadamente sofridos pelo usuário em razão de qualquer descumprimento das obrigações dos supermercados mundial Itda., sendo excluídos todos e quaisquer pleitos por danos indiretos (incluindo por lucros cessantes e perda de dados ou oportunidade de negócios) sofridos pelo usuário ou por qualquer terceiro decorrentes do uso ou funcionamento do site.

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Usuário reconhece e concorda que todas as informações, marcas, nomes, logotipos, sinais distintivos, arte, layout e conteúdo disponibilizados no Site são de propriedade dos Supermercados Mundial ou de terceiros que autorizaram seu uso, e, por isso, não poderão ser utilizados pelo Usuário, exceto quando expressa e previamente autorizado pelos Supermercados Mundial e/ou terceiro.

Assim, o Usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, com ou sem finalidade comercial, qualquer parte das informações e materiais exibidos e publicados no Site, bem como se obriga a utilizar o Site de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação de qualquer material, sem a prévia e expressa autorização dos Supermercados Mundial e/ou terceiro.

SITES DE TERCEIROS

O site poderá fornecer links para outros sites da internet ou outros recursos, ou banners contendo propaganda de terceiros. assim, estes links serão disponibilizados como uma conveniência ao usuário e, como os Supermercados Mundial não tem controle sobre tais sites ou recursos externos, o usuário reconhece e concorda que os Supermercados Mundial Itda. não é responsável por eles e não os endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais sites ou recursos. sugerimos que o usuário se informe sobre a política de sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação.

O usuário expressamente reconhece e concorda que os Supermercados Mundial, não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam efetiva ou alegadamente causados por, ou em conexão, pela confiança depositada em tais informações, bens, produtos e serviços disponíveis no ou através de tais sites de terceiros.

TÉRMINO DO ACESSO

O acesso ao Site é disponibilizado ao Usuário por prazo indeterminado, podendo os Supermercados Mundial descontinuar o Site a qualquer momento, desde que respeitadas as obrigações descritas nestes Termos, com prévio aviso aos Usuários, não sendo devido qualquer tipo de indenização pela descontinuação do Site aos Usuários ou terceiros.

ALTERAÇÕES NESTES TERMOS

Os Supermercados Mundial poderão alterar, a qualquer tempo, estes Termos, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Caso as alterações sejam relevantes, iremos solicitar sua concordância às alterações realizadas.

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser feitas acessando o site: meumundial@meumundial.com.br.

CASO VOCÊ CONCORDE E ACEITE ESTES TERMOS e já for um cliente cadastrado, você estará participando do Programa Meu Mundial.